

## EXTRATO DE DESPESAS MÉDICAS (AMHO)

### **O QUE FAZER QUANDO NÃO RECEBER O EMAIL DA CBPM**

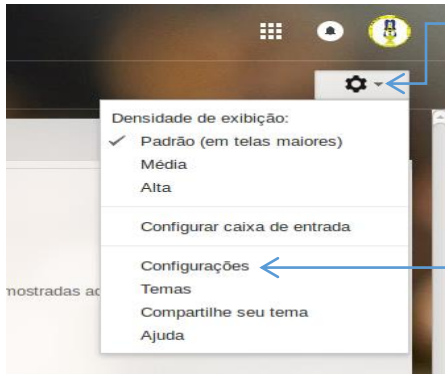
ALGUNS PROVEDORES DE EMAIL, POR POLÍTICAS DE SEGURANÇA, NÃO ENTREGAM MENSAGENS QUE SÃO ENVIADAS DE FORMA AUTOMÁTICA, COMO É O CASO DO PORTAL DA CBPM, SENDO QUE NESTES CASOS CABE AO USUÁRIO DA CONTA DE EMAIL, CONFIGURAR A LIBERAÇÃO JUNTO AO SEU PROVEDOR DE EMAIL PARA QUE AS MENSAGENS ORIUNDAS DE [PORTAL@CBPM.SP.GOV.BR](mailto:PORTAL@CBPM.SP.GOV.BR) SEJAM CONSIDERADAS DE ORIGEM CONFIÁVEL, OU OBSERVAR SE A MENSAGEM NÃO FOI MOVIDA AUTOMATICAMENTE PARA A LIXEIRA OU CAIXA DE “SPAM”.

Acesse o navegador de sua preferência instalado na máquina:



Depois de ter entrado no <https://www.gmail.com>

GMAIL:



Como indicado na imagem vá para o botão com o ícone de uma 'engrenagem' e escolha a opção CONFIGURAÇÕES.

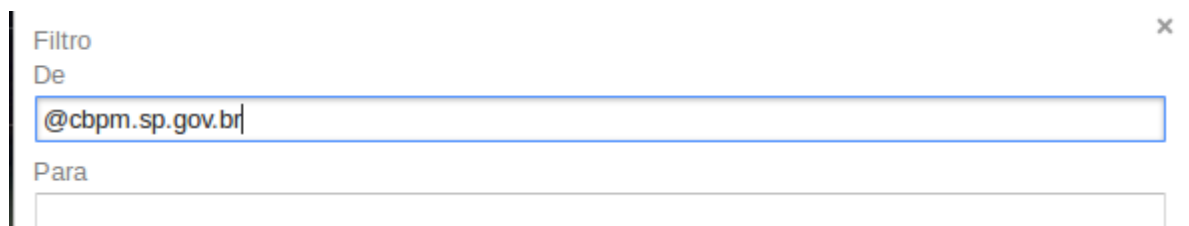
Vamos para o próximo passo, iremos escolher a opção: 'FILTROS E ENDEREÇOS BLOQUEADOS'



Ao escolher essa opção você poderá agora criar um filtro para os e-mails



Ao clicar em 'Criar novo Filtro' você verá a janela abaixo:



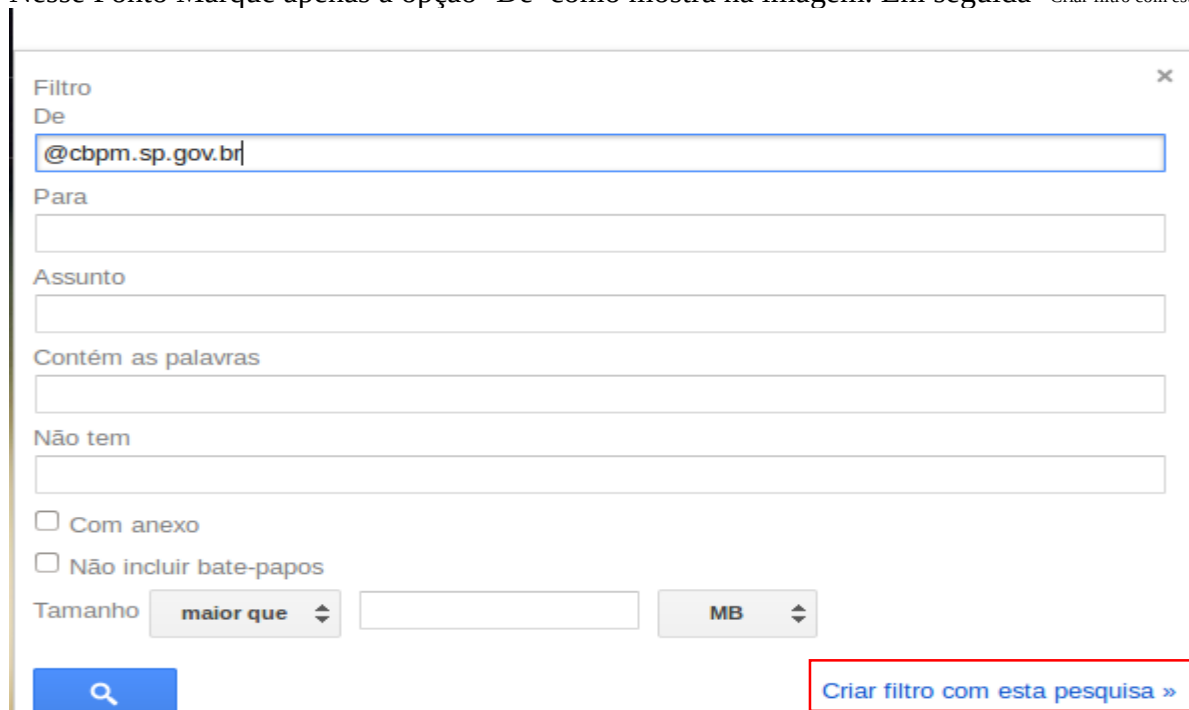
Filtro

De

@cbpm.sp.gov.br

Para

Nesse Ponto Marque apenas a opção 'De' como mostra na imagem. Em seguida 'Criar filtro com esta pesquisa'



Filtro

De

@cbpm.sp.gov.br

Para

Assunto

Contém as palavras

Não tem

Com anexo

Não incluir bate-papos

Tamanho maior que MB

Criar filtro com esta pesquisa >>



from:@cbpm.sp.gov.br

« voltar às opções de pesquisa

Quando uma mensagem que corresponde a esta pesquisa for recebida:

Ignorar a caixa de entrada (Arquivar)

Marcar como lida

Marcar com estrela

Aplicar o marcador: Escolha um marcador...

Encaminhar adicionar endereço de encaminhamento

Excluir

Nunca enviar para Spam

Sempre marcar como importante

Nunca marcar como...

Categorizar como: Pessoal

Social

Promoções

Atualizações

Fóruns

Spam ou Lixeira.

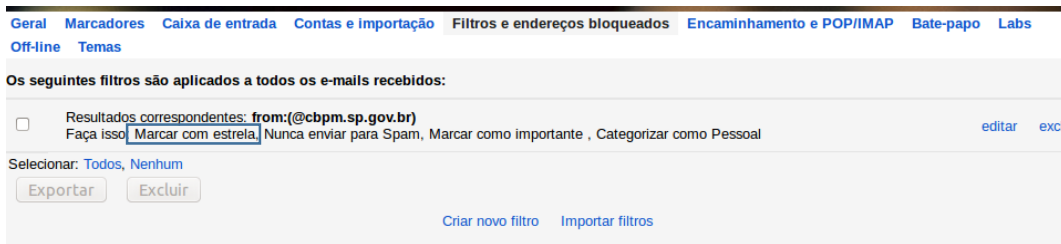
Também...

spondentes.

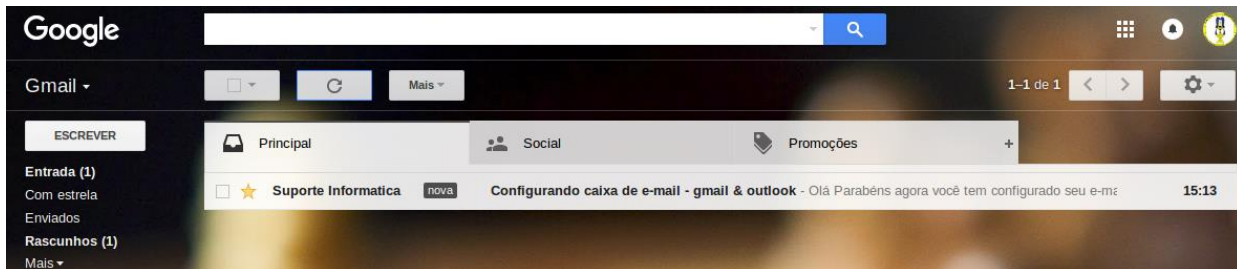
Observação: o filtro não será...

Marque as opções como na imagem acima em seguida 'Criar Filtro'

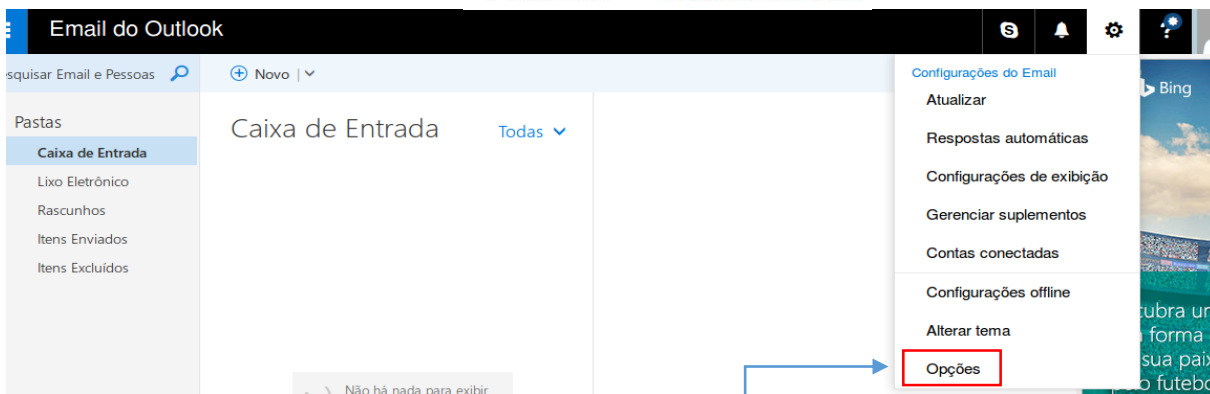
Você terá o seguinte resultado: (Grifado opcional)



E a caixa de e-mail:

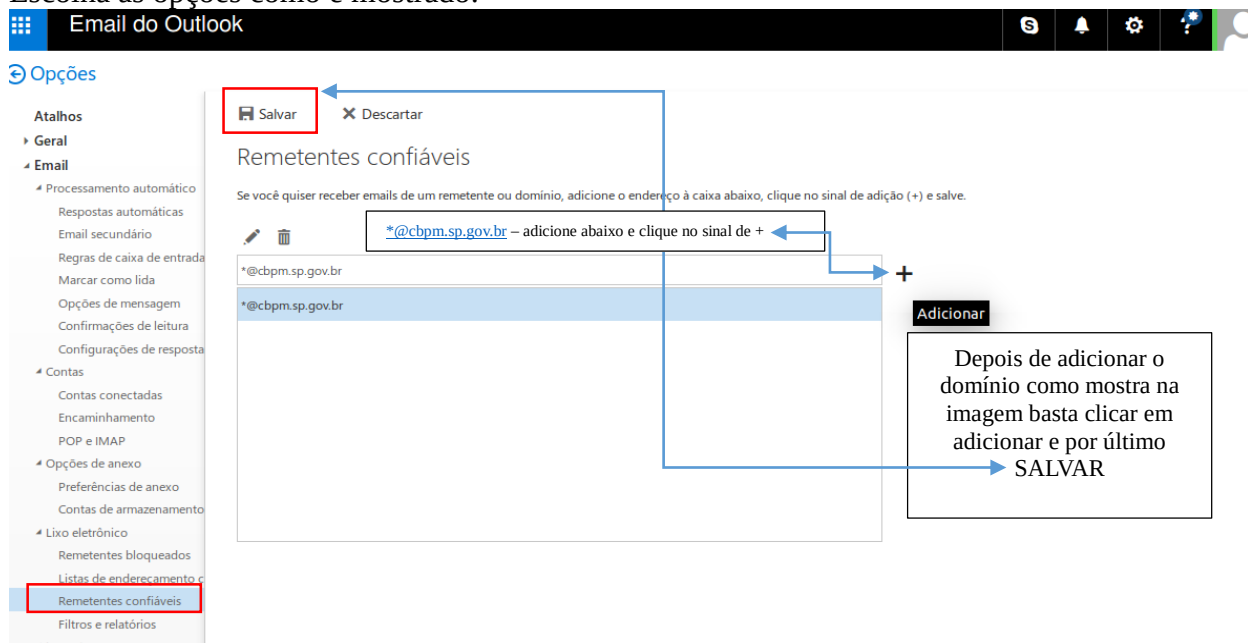


Vamos ao

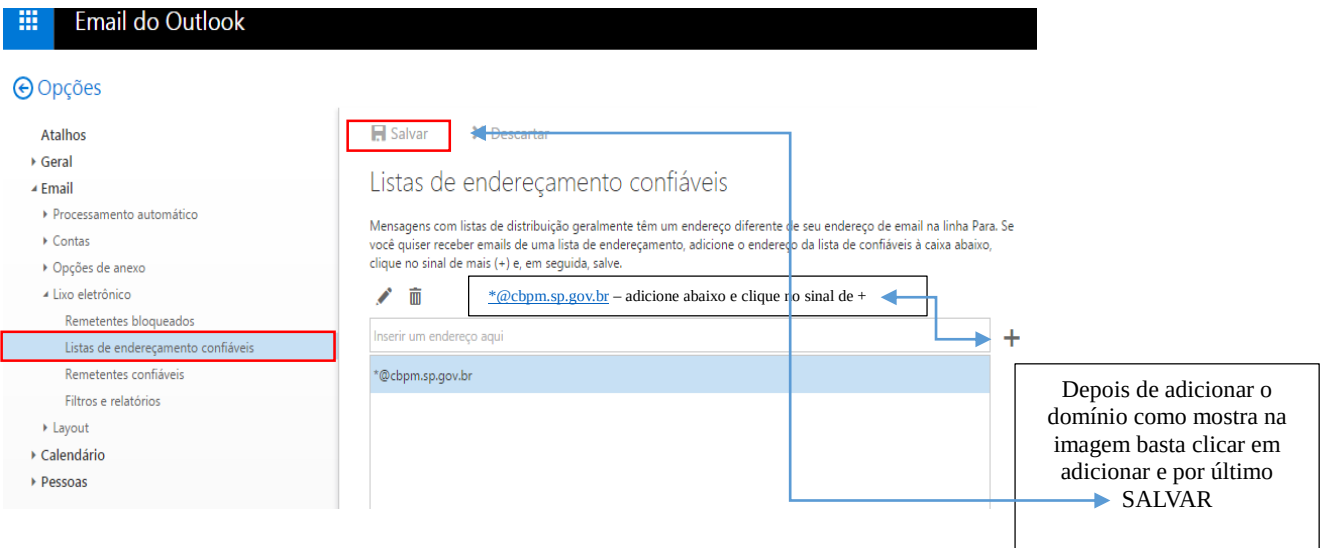


Agora escolha como mostra a imagem acima.

Escolha as opções como é mostrado:



## Vamos para a opção agora de 'Listas de endereçamentos confiáveis'

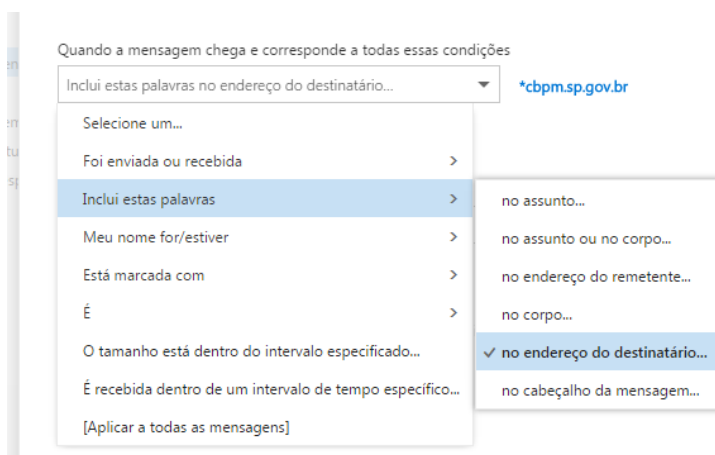


The screenshot shows the Outlook Options window with the 'Email' section expanded to 'Listas de endereçamentos confiáveis'. A red box highlights the 'Salvar' button at the top left. A blue box highlights the 'Descartar' button at the top right. A text box explains that messages with distribution lists have a different email address and that users should add the list to trustworthy senders by clicking the plus sign (+) next to the address. A callout box on the right states: 'Depois de adicionar o domínio como mostra na imagem basta clicar em adicionar e por último SALVAR'.

Por último vamos configurar para que o outlook deixe os e-mails da @cbpm.sp.gov.br na caixa de entrada.

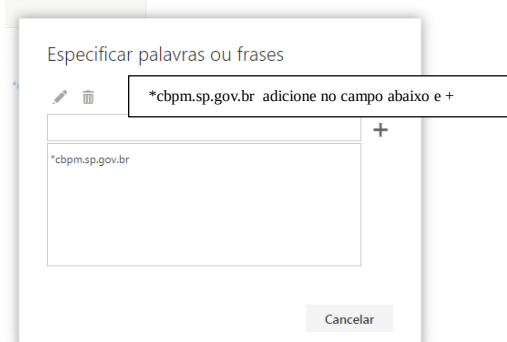


The screenshot shows the Outlook Options window with the 'Email' section expanded to 'Regras de caixa de entrada e limpeza'. A red box highlights the plus sign (+) icon. A text box in the center says: 'Clique no sinal de + e siga as configurações.' The 'Regras de caixa de entrada' section shows a rule named 'cbpm receber' with the condition 'Depois que a mensagem é recebida e... um endereço de destinatário contém as palavras "cbpm.sp.gov.br"'. The 'Fazer o seguinte...' section lists actions: 'fixar a mensagem' and 'e parar de processar mais regras nesta mensagem'. The rule is currently active.

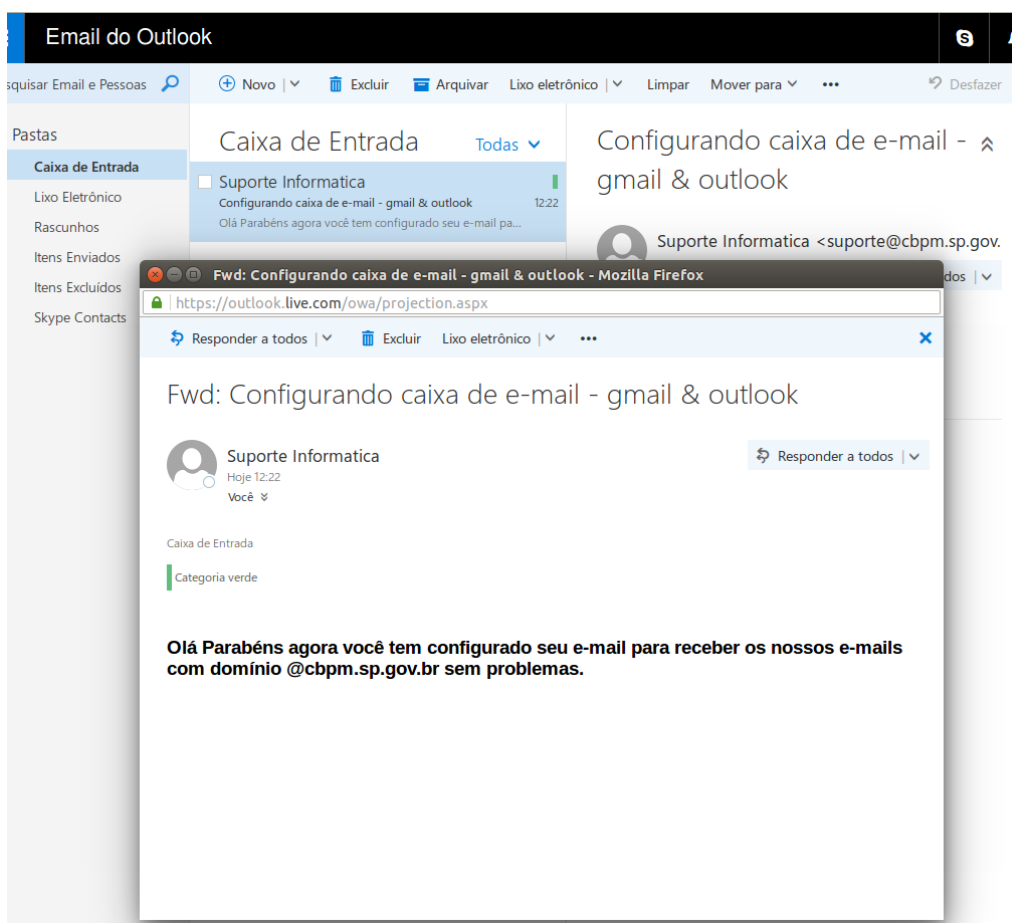
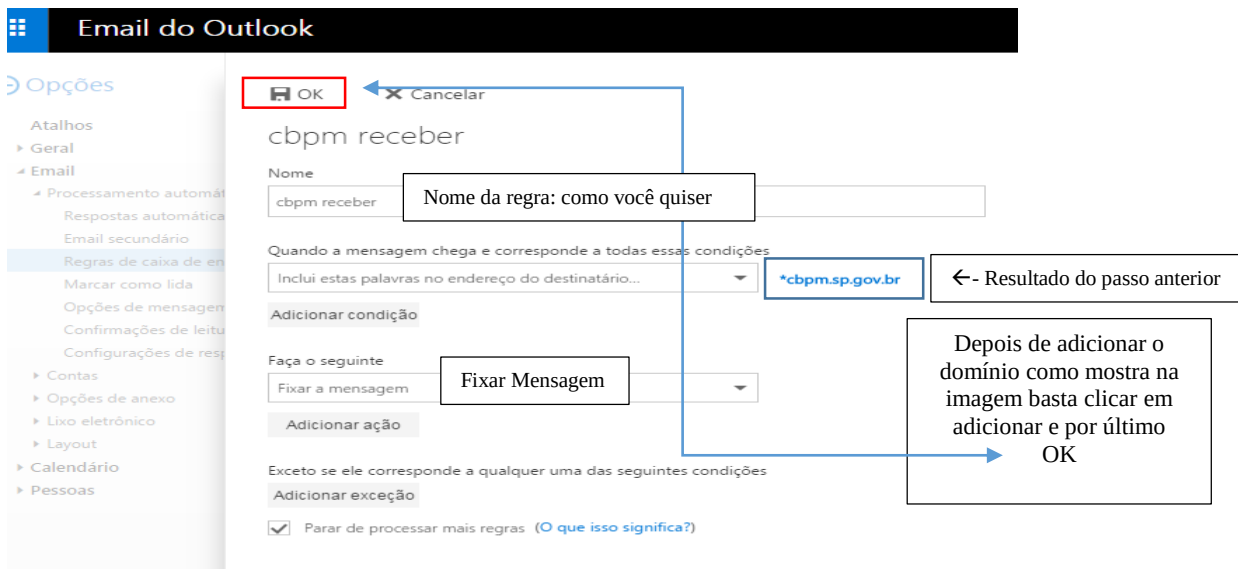


This screenshot shows a dropdown menu for selecting a condition for a rule. The dropdown is open, showing various options. The option 'Inclui estas palavras' is selected, and a sub-menu is open showing 'no endereço do destinatário...' as the chosen condition. The text '\*cbpm.sp.gov.br' is visible in the background.

siga as opções como na imagem, adicionando o \*cbpm.sp.gov.br e clique em +



This screenshot shows a dropdown menu for selecting an action for a rule. The dropdown is open, showing various options. The option 'Inclui estas palavras' is selected, and a sub-menu is open showing 'no endereço do destinatário...' as the chosen action. The text '\*cbpm.sp.gov.br' is visible in the background.



Isso deve ser o suficiente para receber os e-mails da cbpm e ter acesso ao seu extrato de despesas médica (AMHO).