

MANUAL DO

USUÁRIO



GUIA PASSO A PASSO
EXTRATO AMHO

ACESSANDO EXTRATO AMHO

- 1) Acesse o site da CBPM através do endereço www.cbpm.sp.gov.br
- 2) Selecione o menu Serviços -> Extrato AMHO, conforme imagem abaixo:



- 3) Será aberto a tela de login.

PRIMEIRO ACESSO

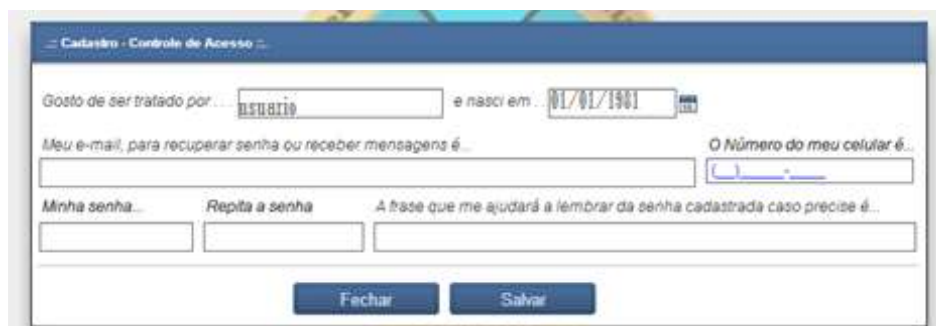
- 1) Digite seu CPF e as letras do captcha e clique no botão avançar, conforme imagem abaixo:



- 2) Será aberta a caixa para digitar sua senha, digite a senha que definiu anteriormente.



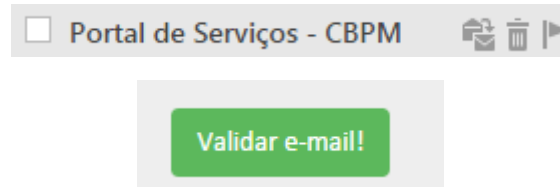
- 3) Preencha o campo e-mail, número de telefone e a nova senha que deseja definir. E clique em salvar



- 4) Aparecerá uma mensagem informando que foi enviado um e-mail para seu e-mail de cadastro.



5) Acesse seu e-mail, clique no e-mail enviado pelo Portal de Serviços – CBPM e clique na opção validar e-mail.



6) Ele deverá lhe fazer uma pergunta de confirmação. Ex: Qual seu ano de nascimento. Escolha a opção correta e clique no botão Enviar Resposta.



ESQUECI MINHA SENHA

- 1) Digite seu CPF e as letras do captcha e clique no botão avançar, conforme imagem abaixo:

CBPM - Controle de Acesso

Informe seu CPF : * 001.001.001-00

Clique na imagem para troca das letras.

UQRP

Digite as letras acima: * UQRP

Avançar

- 2) Clique sobre o botão esqueci minha senha.

CBPM - Controle de Acesso

Nome : USUARIO

Usuário : 001.001.001-00

Informe sua Senha : *

Voltar Esqueci minha senha Acessar

- 3) Ele te apresentará o e-mail de cadastro e as seguintes opções: Enviar Lembrete da Senha e Refazer Cadastro.

CBPM - Controle de Acesso

Nome : USUARIO

Usuário : 001.001.001-00

Email Cadastrado : usuario@teste.com.br

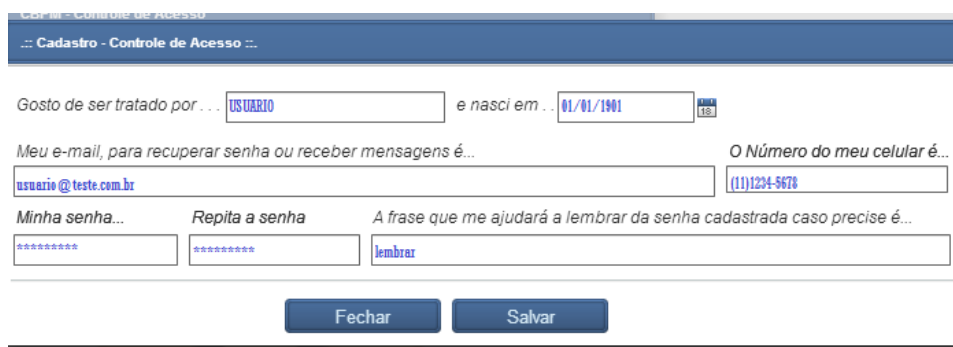
Voltar Refazer Cadastro Enviar Lembrete da senha

Caso o email informado acima esteja incorreto, escolha "Refazer cadastro"

- 4) Caso o e-mail cadastrado esteja correta, clique sobre o botão Enviar Lembrete da Senha. Será enviado um e-mail de Lembrete da Senha, se mesmo com o lembrete você não se recordar, ou o e-mail já cadastrado estiver incorreto, clique sobre a opção "Refazer cadastro".

REFAZER CADASTRO

- 1) Ao clicar no botão “Refazer Cadastro”, será aberto uma caixa conforme imagem abaixo, confirme seus dados e preencha os que estão faltando e clique no botão Salvar.

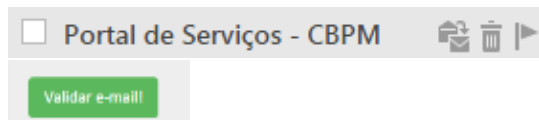


Formulário de Cadastro - Controle de Acesso. Campos preenchidos: Usuário: USUARIO, Data de nascimento: 01/01/1901, E-mail: usuario@teste.com.br, Celular: (11)1234-5678. Campos de senha: Minha senha (*****), Repita a senha (*****), e frase de lembrete: lembrar. Botões: Fechar, Salvar.

- 2) Aparecerá uma mensagem informando que foi enviado um e-mail para seu e-mail de cadastro.



- 3) Acesse seu e-mail, clique no e-mail enviado pelo Portal de Serviços – CBPM e clique na opção validar e-mail.



- 4) Ele deverá lhe fazer uma pergunta de confirmação. Ex: Qual seu ano de nascimento. Escolha a opção correta e clique no botão Enviar Resposta.



Validação de e-mail - Etapa Final. Mensagem: OLA obrigado por confirmar seu email. Para finalizar o processo e por segurança, pedimos que você responda esta última questão. Qual é o mês do seu aniversario? Opções: Outubro, Junho, Julho, Dezembro. Botão: Enviar Resposta. Informações de contato: Caso queira acessar o nosso Portal de Serviços, clique aqui. Em caso de dúvida, entre em contato conosco pelo telefone (11)3315-3121.

RETIRAR EXTRATO AMHO

1) Após fazer seu login no sistema, será exibido a seguinte tela inicial.



2) Clique sobre o menu serviços e escolha a opção Extrato AMHO.



3) Selecione o período.

Período Inicial
Ano de Referência Mês de Referência

Período Final
Ano de Referência Mês de Referência

4) Selecione uma das opções.



5) Após isso será exibido suas Despesas Médicas.



CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO
Rua Alfredo Maia, 218 - Luz - São Paulo - SP - CEP: 01106-010 - Fone: (11) 3315-3075

Data: 10/08/2015
Hora: 09:14:44
Pag.: 1/1

Extrato de despesas médicas da CRUZ AZUL
Período: 08/2015 até 08/2015

Contribuinte: 10.185-A FRANCISCO ALVES Posto: 1TEN PM

MÊS DE REFERÊNCIA - 08/2015

Usuário: FELICIANO ALVES

Atendimento	Fatura	Descrição do Procedimento	Qtd	Valor	CBPM	Contribuinte
08/07/2015	009ABD	CONSULTA (CLÍNICA MÉDICA)	1	69,80	34,90	34,90 (50%)
08/07/2015	009ABD	HEMOGRAMA COMPLETO	1	9,60	4,80	4,80 (50%)
08/07/2015	009ABD	GLICOSE	1	4,48	2,24	2,24 (50%)
08/07/2015	009ABD	CREATININA	1	4,48	2,24	2,24 (50%)
08/07/2015	009ABD	UREIA	1	4,48	2,24	2,24 (50%)
Total do Usuário				92,84	46,42	46,42
Total do Mês 08/2015				92,84	46,42	46,42
Total Geral do Período				92,84	46,42	46,42